

# medlemssystem kontroller medlemsregister

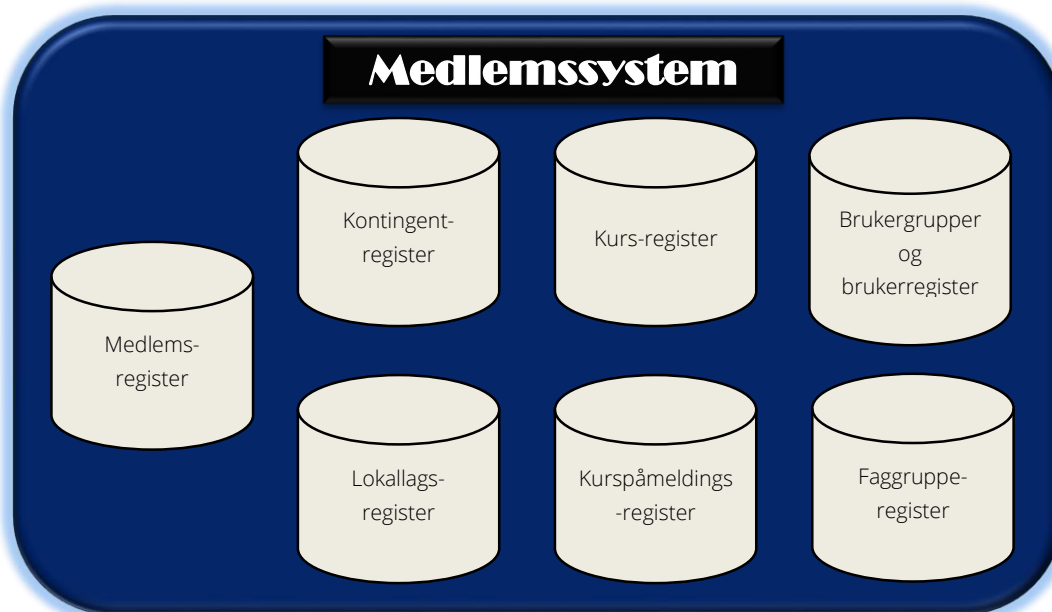
Er et medlemssystem og et medlemsregister det samme? Nei, men begrepene blandes ofte. Et medlemsregister er kun medlemslisten i et register, mens et medlemssystem er et «altomfattende» system som inneholder medlemsregisteret med mange flere registre og funksjoner. Funksjoner som i tillegg finnes i et medlemssystem kan være kontingentfakturering, reskontro, organisering av medlemmer i fylkeslag og lokallag, «Min side», kurs og konferansesystem og medlemskommunikasjon.

Om en organisasjon, en forening eller et forbund trenger et medlemssystem eller et medlemsregister, er helt avhengig av hvilke oppgaver det vil ha løst. Hvilke oppgaver organisasjonen vil ha løst, henger igjen sammen med hva organisasjonen vil med medlemmene. Hva den vil med medlemmene, vil igjen variere ganske mye mellom en fagorganisasjon, en interesseorganisasjon, en pasientorganisasjon og en veldedighetsorganisasjon.

Når en organisasjon kommer frem til at behovet er medlemssystem og ikke register, blir også valget strategisk. Et medlemssystem bør helst være fundert på organisasjonens medlemsstrategi og målsetninger. Medlemsstrategi og målsetning er alt for sjeldent dokumentert i organisasjoner. Strategier og målsetninger er gjerne tanker hos ledere, men ikke noe som systematisk er delt med hele administrasjonen og medlemmene. Medlemsstrategi og målsetning er svarene på spørsmål som: «Hva vil vi med medlemmen våre?», «Hva ønsker vi at medlemmene våre skal gjøre sammen med vår organisasjon?», «Hvilke verdier ønsker vi å gi til medlemmene?» og «Hva slags medlemmer ønsker vi flere av?». Dette er bare noen få eksempler på spørsmål som bør stilles. I alle prosjektene Already On deltar i ønsker vi å vite svarene på disse spørsmålene slik at vi kan bidra til at medlemssystemet underbygger strategien og er med på å sørge for at målene blir oppfylt.



Når medlemsstrategi og målsetning er definert og dokumentert, kan funksjonene i medlemssystemet beskrives. Det er mye enklere å stille krav til systemet når det finnes en dokumentert medlemsstrategi. Dersom organisasjonen har som formål å ivareta medlemmenes interesser, vil systemets mulighet til å kommunisere dette til medlemmene ha en viktig rolle. Dersom organisasjonen har som formål å ivareta et samfunnsansvar og synliggjøre dette for medlemmene, vil organisasjonens handlinger og informasjon om disse til medlemmene være mest sentrale.



Figuren viser et eksempel på hva som kan være i et medlemssystem der medlemsregisteret bare er en del av totalen.

Dersom din organisasjon trenger hjelp til å utforme medlemsstrategier, målsetninger og hvordan IT-verktøy kan sørge for at organisasjonsmålene oppnås, kontakt Already On på:  
e-post [post@alreadyon.com](mailto:post@alreadyon.com) eller telefon 92055411

Denne publikasjonen er hentet fra boken «Ti trinn for valg av riktig medlemssystem» som kan hentes ned gratis på <http://www.medlems-register.no>